

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

a Petőfi Kulturális Ügynökség Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság által természetes vagy jogi személyek számára nyújtott szálláshely-szolgáltatás, illetve azzal közvetlenül összefüggő szolgáltatások tárgyában

1. AZ ÁSZF HATÁLYA, ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A **Petőfi Kulturális Ügynökség Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1033 Budapest, Hajógyár utca 18386/9.; cégjegyzékszám: 01-10-141338; adószám: 29229158-4-41; a továbbiakban: **Szolgáltató**) az alábbiakban felsorolt szálláshelyeken szálláshely -és ahhoz közvetlenül kapcsolódó szolgáltatásokat (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) nyújt természetes személy vagy jogi személy megrendelői (a továbbiakban: **Vendég**) számára, a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: **ÁSZF**) foglaltaknak megfelelően.
- 1.2. Szolgáltató által üzemeltett szálláshelyek:
 - ❖ Galyatető (cím: 3234 Mátrászentimre, Mező Imre u. 11-13., működési engedély száma: 15/2023; NTAK szám: EG23081918)
 - ❖ Hódmezővásárhelyi Alkotóház és Művésztelep (cím: 6800 Hódmezővásárhely, Virág u. 3, működési engedély száma: HAT/55-2/2025; NTAK szám: EG23081828)
 - ❖ Kecskeméti Alkotóház (cím: 6000 Kecskemét, Mártírok u. 1/a., működési engedély száma: 17/2020; NTAK szám: EG23084182)
 - ❖ Mártélyi Alkotóház (cím: 6636 Mártély, Vásárhelyi Pálműködési engedély száma: HAT/172-6/2024. NTAK szám: EG23084184)
 - ❖ Szigligeti Alkotóház (cím: 8264 Szigliget, Kossuth L. u. 17., működési engedély száma: 486/2025.; NTAK szám: EG25110310)
- 1.3. A jelen ÁSZF alkalmazásában „**Vendég**” (i) az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a szálláshely szolgáltatásra vonatkozó foglalást, megrendelést leadja a Szolgáltató felé, és teljesíti az ezzel kapcsolatos fizetési kötelezettségeket, továbbá (ii) az a természetes személy, aki a szálláshely szolgáltatást és az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat ténylegesen igénybe veszi.
- 1.4. A jelen ÁSZF alkalmazásában „**Szolgáltatás**” minden olyan nem huzamos jellegű, éjszakai ott-tartózkodást, pihenést is magában foglaló tartózkodási célú szálláshely igénybevétele vagy azzal szorosan összefüggő szolgáltatás, valamint műteremhasználat, amelyet a Vendég egyedileg, különálló szolgáltatásként rendel meg a Szolgáltatótól keresztül. A Szolgáltatás szálláshelybiztosítást és annak valamennyi kapcsolódó szolgáltatását, illetve önálló műteremhasználatot pl. étkezést, műteremhasználatot foglal magában.
- 1.5. A Szolgáltató a Vendég részére eseti megrendelés vagy külön aláírt szolgáltatási szerződés alapján nyújtja a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásokat.
- 1.6. Az eseti megrendelésekre, illetve a külön íven fogalmazott és aláírt szolgáltatási szerződésekre a jelen ÁSZF-ben foglaltakat értelemszerűen alkalmazni kell.
- 1.7. A jelen ÁSZF-et a Vendég a megrendelés leadásával, illetve külön íven fogalmazott szolgáltatási szerződés esetén annak aláírásával egyidejűleg elfogadja.
- 1.8. A Szolgáltató és a Vendég a - feltételek teljesülése esetén - a szolgáltatási szerződés szerződő feleivé válnak (továbbiakban együttesen: Szerződő Felek).
- 1.9. Jelen ÁSZF nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkal, utazásszervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a szolgáltató szolgáltatásait értékesítése érdekében a Szolgáltatóval hosszabb távon együttműködnek.

2. A SZERZŐDÉSEK LÉTREJÖTTE, TARTAMA, MÓDOSÍTÁSA

- 2.1. A Szolgáltató a fentiekben hivatkozott Szolgáltatásokat eseti megrendelés (foglalás) vagy a Vendéggel kötött szolgáltatási szerződés keretében szolgáltatja.

- 2.2. A Vendég eseti megrendelést (foglalást) a Szolgáltató honlapján (www.petofi.hu/cegcsoport/petofi-alkotohazak-kulturalis-ingatlanhasznosito-nonprofit-kft?_locale=hu) közzétett e-mail elérhetőségre küldött elektronikus levél útján, telefonon vagy személyes egyeztetés útján adhatja le.
- 2.3. A Szolgáltató a foglalási igény kézhezvételétől számított 24 (huszonnégy) órán belül visszaigazolást küld a vendég részére.
- 2.4. A szolgáltatási szerződés a Vendég által leadott megrendelés (foglalás) Szolgáltató általi írásbeli visszaigazolásával jön létre. Írásbeli visszaigazolásnak minősül a Szolgáltató e-mail útján megküldött visszaigazolása. Az így létrejött szerződés írásban létrejött szerződésnek minősül. A szóban leadott megrendelés, illetve megrendelés módosítás, csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta.
- 2.5. A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés határozott időre szól. Amennyiben a Vendég a határozott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem, vagy nem a teljes időtartamra kívánja igénybe venni, az nem mentesíti a létrejött szerződésben kikötött szolgáltatási ellenérték megfizetése alól a 3.1-3.3. pontokban foglaltaknak megfelelően.
- 2.6. A Vendég által a határozott időtartam lejárta előtt elhagyott szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- 2.7. A Vendég a Szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a Szolgáltató legkésőbb a határozott időtartam lejártát megelőző napon írásban hozzájárul.
- 2.8. A szolgáltatási szerződés módosítása kizárólag a szerződő felek írásba foglalt együttes akaratával lehetséges.

3. LEMONDÁSI ÉS MÓDOSÍTÁSI FELTÉTELEK

- 3.1. A Vendég a foglalását díjmentesen lemondhatja/módosíthatja, amennyiben a lemondási/módosítási szándékát írásban jelzi a Szolgáltató felé, legkésőbb az érkezés előtti 15. napig.
- 3.2. Érkezés előtti 14-7 napon belüli lemondás/módosítás esetén a fizetendő lemondási/módosítási díj a foglalás értékének 50%-a.
- 3.3. A Szolgáltatásnak az érkezést megelőző 6 napon belül történő lemondása/módosítása esetén a fizetendő lemondási/módosítási díj a foglalás értékének 100%-a.
- 3.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött szolgáltatásainak - így például akciós ajánlatai - foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén a fentiekől eltérő egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapítson meg.
- 3.5. A Szolgáltató által alkalmazott árakat az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.
- 3.6. A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF-ben, illetve a honlapján rögzített árak egyoldalú módosítására, amely módosítás a már leadott foglalásokat nem érinti. A Szolgáltató az árak módosítására a honlapon hívja fel az érdeklődők figyelmét.
- 3.7. A Szolgáltató az árak közlésekor köteles megjelölni az árak adótartalmának - így pl.: általános forgalmi adó, idegenforgalmi adó - jogszabály által meghatározott mértékét. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszabályi változás esetén a többletterheket előzetes értesítés nélkül áthárítsa a Vendégre.
- 3.8. A Szolgáltató árait magyar forintban határozza meg.

4. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 4.1. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a Vendég számára küldött írásos visszaigazoláson. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások ellenértékéről a megrendelést követően számlát állít ki a Vendég részére. Az Ügyfél köteles a számla ellenértékét az azon feltüntetett fizetési határidőn belül a Szolgáltató részére megfizetni.
- 4.2. A vendég a tartózkodás időtartamára számított összeget több módon egyenlítheti ki:

aa) a szolgáltatási díj teljes összegét a számla kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül, de legkésőbb a szolgáltatás igénybevételét megelőző 15. napig átutalja a számlán szereplő bankszámlára,

ab) a szolgáltatási díj teljes összegét a számla kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül, de legkésőbb a szolgáltatás igénybevételét megelőző 15. napjáig bankján keresztül SZÉP kártyájáról az összeget a szolgáltató számára jóvá írhatja (és az erről szóló igazolást a szolgáltatónak a szolgáltatás igénybevételét megelőzően megküldi),

Tájékoztatjuk, hogy a Szigligeti Alkotóház esetében előleg fizetésére köteles a Vendég a fenti aa)-ab) pontokban foglaltaknak megfelelően, amelyről a Szolgáltató előlegbekérőt küld. A szolgáltatási díj fennmaradó összegét pedig a helyszínen érkezéskor köteles a Vendég kiegyenlíteni.

- 4.3. A Vendég a szolgáltatás ellenértékét magyar forintban jogosult és köteles kiegyenlíteni, amelyet a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásában és a számláján megjelölt.
- 4.4. A Szolgáltató a szolgáltatás(ok) ellenértékének kiegyenlítésére készpénzkímélő fizetési eszközöket, így pl., továbbá külön szerződés alapján, vouchert és kupont is elfogadhat. A szolgáltató bármely a készpénztől eltérő fizetési eszköz használatával kapcsolatos költségeket belátása szerint a szerződő félre átháríthatja. A szolgáltató vállalja, hogy az áthárítható költségekről - a szerződő fél előzetes kérésére - igény esetén tájékoztatást nyújt.

5. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI

- 5.1. A Vendég a megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt szálláshelyen lévő szobát, a szolgáltatás ellenértékének a Szolgáltató számára való teljes megfizetése esetén, csak azt követően veheti át. Tehát a foglalás akkor válik véglegessé, amennyiben a szolgáltatás teljes összeg megfizetésre került.

A SZÉP KÁRTYÁS előre utalás esetén mindenképpen küldje el a szállás részére az utalásról szóló banki bizonylatot e-mailben.

Az összeg beérkezéséről minden esetben e-mailben VÉGLEGES VISSZAIGAZOLÁST kap.

- 5.2. A Vendég a lefoglalt szobát az érkezés napján 14:00 órától 18:00 óráig foglalhatja el (check in) és azt utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig köteles elhagyni (check out).

Amennyiben ezen időszakon túl érkezne, kérjük, jelezze előre az adott szálláshely, Szolgáltató honlapjára feltöltött telefonos elérhetőségén.

- 5.3. Abban az esetben, amennyiben a Vendég a szállását az érkezési napon az 5.2. pontban meghatározott check in időpont előtt kívánja elfoglalni, azt felár ellenében, a szabad kapacitás függvényében teheti meg.
- 5.4. A Szolgáltató vendégei számára nem teszi lehetővé háziállatok elszállásolását, behozatalát az szálláshelyre és a hozzá tartozó telek területére.
- 5.5. A szálláshelyek egész területén a dohányzás nem megengedett. A szálláshelyek teljes területén tüzet gyújtani szintén tilos, kivéve, ha a szálláshelyen van erre kijelölt hely, ebben az esetben a tűzgyújtási szabályok betartása mellett engedélyezett.
- 5.6. A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:
- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát, illetve a szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat és/vagy az azok biztosítására szolgáló helyiségeket nem rendeltetésszerűen használja,
 - a Vendég a szállás házrendjében foglaltakat nem tartja be és ezzel zavarja a többi vendéget, vagy a környező lakókat és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba,
 - a Vendég nem tartja be a szállás biztonsági szabályzatát - pl.: tiltott helyen dohányzik és azt a felszólítás ellenére sem hagyja abba, vagy saját, ill. mások épségét veszélyeztető magatartást tanúsít,
 - a Vendég a Szolgáltató alkalmazottaival, vagy vendégeivel kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít,
 - a Vendég fertőző, vagy olyan betegségben szenved, amely zavarja a többi vendég nyugalma,

- f) a vendég a szolgáltató által igényelt fizetési garancia-vállalási kötelezettségét a szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti.

5.7. A Vendég a szálláshely összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.

6. A VENDÉG JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. A jelen szerződés értelmében a Vendég jogosult a lefoglalt szállás, valamint a szálláshely esetleges azon létesítményeinek használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá.
- 6.2. A Vendég a szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott szolgáltatás hibás teljesítése esetén kifogását, illetve a szolgáltatással kapcsolatos esetleges panaszát haladéktalanul köteles a Szolgáltató felé írásban megtenni. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban előterjesztett kifogást, illetve panaszt az annak beérkezését követő 72 órán belül kivizsgálja és arra a Vendégnek érdemi választ ad. A kifogás késedelmes és nem szerződésszerű előterjesztéséből eredő károkért Vendég felel.
- 6.3. A Vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szerződésben meghatározott módon és időpontig a Szolgáltató részére kiegyenlíteni.
- 6.4. A Vendég köteles a szálláshelyet és az ahhoz tartozó egyéb helyiségeket, illetve telek területét az elhelyezkedésnek, a terepviszonyoknak és a szálláshelyre, illetve eszközeire vonatkozó használati előírásoknak megfelelően igénybe venni, használni, a vonatkozó használati szabályokat maradéktalanul betartani.
- 6.5. A Vendég a szolgáltatás igénybevétele során a szálláshely területén a személyes tárgyairól, értékeiről saját felelősségére köteles gondoskodni, azokat megóvni, megőrizni.
- 6.6. A Vendég köteles az őt ért esetleges kárt haladéktalanul jelenteni a Szolgáltatónak, amennyiben az a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban ért, és minden szükséges adatot rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményeit megfelelően kivizsgálni és tisztázni lehessen.
- 6.7. A Vendég köteles mindazon károkért helytállni, melyek a Szolgáltatót, vagy harmadik személyeket éri a Vendég, vagy kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyeknek felróható magatartásából eredően. A Vendég kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól jogosult követelni.

7. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 7.1. Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy megrendelt szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének (pl. esetleges foglalási idő hosszabbítás, stb. esetén) nem tesz eleget, a Szolgáltató követeléseit biztosítására zálogjog illeti meg a Vendég azon vagyontárgyaira, melyeket a szállásra magával vitt.
- 7.2. A Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.
- 7.3. A Szolgáltató köteles a Vendég kifogásának, illetve panaszának kivizsgálására és a probléma kezelésére.
- 7.4. Amennyiben a szolgáltatás megkezdésekor vagy azt követően a Szolgáltató a szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott szolgáltatás jelentős részét nem tudja teljesíteni (pl.: túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák okán nem tudja biztosítani a megrendelt szolgáltatásokat), vállalja, hogy azt más megfelelő, hasonló minőségű részszerződéssel pótolja. Ha az ilyen részszerződés értéke a nem teljesített részszerződés értékét meghaladja, a költségkülönböt a Vendégre nem hárítható át. Ha a Szolgáltató ilyen helyettesítő részszerződést nem tud nyújtani, vagy a Vendég azt indokoltan nem fogadja el, a Szolgáltató – ha a Vendég erre igényt tart – gondoskodik új foglalási időpont biztosításáról és az igénybe vett részszerződés értékével csökkentett befizetett díj visszafizetéséről. Amennyiben a Vendég a helyettesítő szolgáltatást elfogadja, úgy kártérítésre nem jogosult.

8. FELELŐSSÉG

- 8.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, amely a szálláshelyen belül, a Szolgáltatónak, vagy alkalmazottainak felróható okból következett be.

- 8.2. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa, vagy a kár az utazónak róható fel, vagy az olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki a szolgáltatásra vonatkozó szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban és a szerződésszegést a szolgáltató észszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, vagy az elháríthatatlan volt, vagy a kár elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt következett be.
- 8.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szálláshelyek területén belül kijelöljön olyan helyiségeket, területeket ahová a Vendég nem léphet be, illetve kijelölhet (lezárhat) olyan tárolóeszközt, melyet a Vendég nem használhat. A Szolgáltató köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni.
- 8.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek azokban a helyiségekben, vagy területeken érik a Vendéget, vagy a felügyelete alatt állókat, ahová a Vendég nem léphet be.
- 8.5. A Szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal e-mailben azonnal (a kár bekövetkeztével) bejelenti a Vendég a Szolgáltató számára.
- 8.6. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szerződő fél csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki és berakodáskor, továbbá a szálláshelyre és onnan történő szállítás során.
- 8.7. A Szolgáltató kártérítési felelősségének mértékét a szolgáltatási szerződés szerinti teljes szolgáltatási díj ötszörösében korlátozza.

9. VIS MAIOR

- 9.1. A Szolgáltató önhibáján kívül bekövetkezett, rendkívüli, elháríthatatlan események (úgy mint pl. természeti katasztrófák, háború, blokád, export- és importtilalom, érdekszférán kívüli sztrájk, járvány) esetén a teljesítés elmaradása miatt a Vendég nem jogosult a szerződésszegés esetén alkalmazható jogkövetkezmények érvényesítésére.
- 9.2. A Szolgáltató a foglalást vis maior esetén, kártérítés nélkül jogosult lemondani, a foglalási díj haladéktalan, teljes visszafizetése mellett, ekkor a szerződés megszűnik.

10. TITOKTARTÁS

- 10.1. A Felek a szolgáltatási szerződés időtartam alatt, egymásról szerzett információkat, adatokat, így különösen üzleti és pénzügyi adatokat, személyes adatokat bizalmasan, az információ természete szerint üzleti titokként, amennyiben az indokolt a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartása mellett kötelesek kezelni.
- 10.2. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki a jogszabályok alapján hatóságok részére kötelezően nyújtandó adatszolgáltatásra.

11. ADATVÉDELEM

- 11.1. A Vendég adatait az érvényes és az utazáshoz használt dokumentumaiban (útlevél vagy személyi igazolvány) szereplővel megegyező módon köteles megadni a Szolgáltató részére. A Szolgáltató megtagadhatja az adott szolgáltatás igénybevételét, amennyiben az azonosításra használt dokumentumban és a foglalásban eltérő adatok szerepelnek.
- 11.2. Ha a foglalást követően küldött visszaigazolásban a Vendég az ellenőrzés során pontatlanságot talál, (pl. nem megfelelően lett rögzítve a Vendég neve, illetve nem a kért dátumokra készült a foglalás) kötelessége haladéktalanul értesíteni erről a Szolgáltatót.
- 11.3. A Vendég által megadott adatok helyességért és érvényességéért a Vendég felel. A Vendég által esetlegesen megadott hibás, valótlan, érvénytelen adatokból eredő károkért a Szolgáltató a kártérítési felelősségét kizárja.
- 11.4. A Szolgáltató a Vendég, valamint a szerződés teljesítése során a megrendelő képviselőjében, illetve érdekkörében eljáró személyek Szolgáltató által megismert személyes adatait a szolgáltatási szerződés létrejötté érdekében és a szerződés teljesítése során, illetve azzal összefüggésben és a mindenkor hatályos és irányadó adatvédelmi szabályozások (így különösen a GDPR) betartásával, valamint az általa igénybe vett teljesítési segédkekkel (közreműködőkkel) való betartatásával, mint önálló adatkezelő kezeli.

- 11.5. A Szolgáltató egyebekben az utazó adatainak kezelése során a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatójában (<https://petofi.hu/cegcsoport/petofi-alkotohazak-kulturalis-ingatlanhasznosito-nonprofit-kft>) foglaltaknak megfelelően jár el, amelyet a Vendég a jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg megismer és elfogad.

12. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

- 12.1. A jelen ÁSZF-et a Szolgáltató saját döntése és belátása szerint jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítás indoka lehet különösen, de nem kizárólagosan: a) az egyes szolgáltatók körülményeiben bekövetkezett lényeges változás, b) a technológia lényeges változása, c) jogszabályváltozás, d) a Szolgáltató működésével, gazdasági érdekeivel, műszaki vagy technikai lehetőségeivel, gazdálkodásával, szolgáltatást befolyásoló körülményeivel kapcsolatos ok.
- 12.2. A Szolgáltató az ÁSZF-et, továbbá a módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et köteles a portálon jól látható helyen, a portál nyitóoldalán, illetve onnan közvetlenül elérhető módon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzétenni. A módosított ÁSZF a közzétételt követő 5. napon lép hatályba és az ÁSZF módosítása minden, az ÁSZF módosításának hatályba lépése után kötött és azt megelőzően kötött szerződésre is alkalmazandó.
- 12.3. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató elektronikus úton értesíti a portálra látogatókat, illetve Vendégeket oly módon, hogy a portálra látogatókat, illetve Vendégeket a módosítást követő első portálra történő belépésekor egy felugró ablakban tájékoztatja az ÁSZF módosításáról és a módosított ÁSZF tartalmáról.
- 12.4. Amennyiben a portálra látogató, illetve a Vendég az ÁSZF módosítása ellen a közzétételtől, illetve az értesítéstől (amelyik későbbi) számított 5 napon belül a Szolgáltatónál írásban nem tiltakozik, azt ráutaló magatartásnak kell tekinteni, amellyel a portálra látogató, illetve a Vendég az ÁSZF módosítását kifejezetten elfogadta.
- 12.5. Amennyiben a portálra látogató, illetve a Vendég kifejezetten tiltakozik az ÁSZF módosítása ellen és azt kifejezetten nem fogadja el, a portálra látogató, illetve a Vendég jogosult a Szolgáltatóval fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban felmondani.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás nyújtása nem irányulhat a gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére.
- 13.2. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.
- 13.3. A jelen ÁSZF-re Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.
- 13.4. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy.tv.) 17/A. §-sa értelmében a Szolgáltató tájékoztatja a Vendéget arról, hogy a panaszügyintézés helye a Szolgáltató székhelye (1033 Budapest, Hajógyár utca 18386/9). Az esetleges panaszok a helyszínen felvett jegyzőkönyvvel együtt benyújthatóak elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: info@petofi.hu vagy foglalas.alkotohaz@petofi.hu
- 13.5. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdésekben a felek megegyezésre törekednek. Ennek hiányában a Vendég panaszát a lakóhelye/tartózkodási helye, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület (elérhetőségeik: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> honlapon érhetők el) elé terjesztheti, illetve az illetékes bírósághoz fordulhat. A Vendég a fogyasztóvédelmi szabályok megsértése estén a területileg illetékes járási hivatalokhoz (elérhetőségeik: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/hova_fordulhatok) fordulhat.
- 13.6. A jelen ÁSZF-re a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.
- 13.7. Az ÁSZF elfogadásával a Vendég kifejezetten kijelenti és elismeri, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit átolvasta, tudomásul vette, és azokat önmagára nézve kötelezőként ismeri el.

13.8. A jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi továbbá a Szolgáltató Panaszkezelési Szabályzata, amely megfelelően irányadó a Vendég és a Szolgáltató közötti jogviszonyra és amelyet a <https://petofi.hu/alkotohaz-panaszkezelesi-szabalyzat/> linken érhetnek el a Vendégek.

13.9. Jelen ÁSZF 2026. június 17. napjától hatályos.

A szolgáltatásokra vonatkozó díjtáblázatot a jelen ÁSZF 1-es számú melléklete tartalmazza az alábbiakban!

Budapest, 2026. június 17.