

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

szálláshely-szolgáltatással kapcsolatban végzett adatkezeléseket illetően

A **Petőfi Kulturális Ügynökség Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1033 Budapest, Hajógyár utca 18386/5., nyilvántartva a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán a 01-10-141338 cégjegyzékszám, adószám: 29229158-4-41, a továbbiakban: **Adatkezelő**) az alábbiakban tájékoztatja (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) az Érintetteket az Adatkezelő tulajdonában és/vagy üzemeltetésében álló alkotóházakban folytatott szálláshely-szolgáltatással összefüggésben végzett adatkezeléssel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseivel összhangban.

I. Értelmező rendelkezések

A jelen Adatkezelési Tájékoztató alkalmazásában:

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**Érintett**”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, felhasználás, lekérdezés, betekintés, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés és megsemmisítése;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- **Szálláshely-szolgáltatás:** üzletszerű gazdasági tevékenység keretében rendszerint nem huzamos jellegű, éjszakai ott-tartózkodást, pihenést is magában foglaló tartózkodás céljára szálláshely nyújtása és az ezzel közvetlenül összefüggő szolgáltatások nyújtása, illetve nem üzleti célú szálláshely szolgáltatás és műteremhasználat.

II. Általános rendelkezések az adatkezelést illetően

Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálya az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások során megvalósuló adatkezelésekre vonatkozik.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya az Adatkezelővel a kapcsolatot felvevő személyekre, valamint a szolgáltatásokat igénybe vevő személyekre, mint az adatkezeléssel érintett természetes személyekre (a továbbiakban együttesen: **Érintettek**) terjed ki.

Az Érintettek az adataik átadásával kijelentik a jelen Adatkezelési Tájékoztató előzetes megismerésének tényét és önkéntes hozzájárulásukat fejezik ki a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint hozzájárulás jogalapon történő adatkezeléshez, míg a további jogalapokon történő adatkezelést az Érintettek tudomásul veszik.

A kapcsolattartók személyes adatai kapcsán a kapcsolatfelvételt kezdeményező szervezetek kijelentik, hogy az Érintettel kötött megállapodásuk értelmében jogosultak a megjelölt személyes adatokat az Adatkezelő részére megküldeni, valamint biztosítani, hogy a személyes adatok Érintettjei előzetesen tájékozódjanak a jelen Tájékoztató tartalmáról és az adatkezelés paramétereiről, és ezen előzetes tájékoztatás birtokában vegyék

tudomásul az itt rögzítettek szerinti adatkezelést. A kapcsolatfelvételt kezdeményező szervezetek kijelentik, hogy az Érintettek a tájékoztatást követően az adatkezeléssel szemben nem tiltakoztak.

Az Érintett adatszolgáltatásra nem kötelezett, de szálláshely-szolgáltatási szerződés nem köthető a releváns azonosítási és elérhetőségi adatok nélkül. Az Érintettek az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele érdekében küldik meg az Adatkezelő részére a fenti adatokat, kifejezve egyúttal a szerződés teljesítése jogalapon történő adatkezelés tudomásul vételét.

Mindazon esetekben, ahol az adatkezelés jogalapját az Érintettek hozzájárulása képezi, az Érintettek az adatkezeléshez történő hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják az Adatkezelő e-mail címére megküldött e-mail üzenetben, ahol kötelezően megadandó adatok: név és e-mail cím, annak érdekében, hogy az Adatkezelő azonosítani tudja, hogy melyik Érintett adatait kell törölnie. A törlési kötelezettség az elektronikus és papír alapon tárolt adatokra egyaránt kiterjed.

A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő az Érintett valamennyi, az Adatkezelő által a fentiek szerint kezelt adatát törli, ide nem értve azon adatokat, amelyek jogszabályban előírt kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek, ilyen esetekben Adatkezelő a GDPR 17. cikk (3) b) és e) pontjai szerint jár el.

Az Érintettek által megadott adatok helyességéért az Érintettek felelnek, azért az Adatkezelő a felelősségét kizárja.

Az Adatkezelő bármikor egyoldalúan jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani annak érdekében, hogy az itt rögzített feltételek mindig a személyes adatok kezelésének aktuális tényleges módját tükrözzék, illetve mindenben megfeleljenek a hatályos jogszabályi előírásoknak. Abban az esetben, ha a jelen Adatkezelési Tájékoztatóba foglalt rendelkezések valamelyikében a fentiek alapján változás állna be, az Adatkezelési Tájékoztató módosított verzióját az Adatkezelő közzéteszi a Weboldalon, és ezért kéri az Érintetteket, hogy időről időre szíveskedjenek tanulmányozni a jelen Adatkezelési Tájékoztató aktuális tartalmát.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő honlapján, <https://petofi.hu/alkotohaz-adatkezesi-tajekoztato/> linken, valamint az Adatkezelő tulajdonában és/vagy üzemeltetésében álló alkotóházakban folyamatosan elérhető, továbbá Adatkezelő az Érintettekkel megkötésre kerülő szálláshely-szolgáltatási szerződések mellékleteként megküldi az Érintettek részére.

III. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, adatkezelés célja, jogalapja, módja, időtartama

Az adatkezelés jogalapjai az alábbiak:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: Hozzájárulás);
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Érintett az egyik fél (a továbbiakban: Szerződés teljesítése)
- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például hatósági adatszolgáltatási, számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: Jogi kötelezettség teljesítése)
- d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja szerint az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (a továbbiakban: Létfontosságú érdek);
- e) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (a továbbiakban: Közérdek);
- f) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: Jogos érdek).

IV. A szálláshely-szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés

1) Kapcsolatfelvétel, információkérés teljesítése

Az adatkezelés célja

- Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli a szálláshely-szolgáltatás érdekében történő kapcsolatfelvétel előfeltételeként. Az Érintettek kérdésekkel, információkérésekkel fordulhatnak az Adatkezelőhöz. A megadott adatok tárolásával az Adatkezelő képes azonosítani a kérdezőt, illetve eljuttatni a választ, vagy az Érintett számára szükséges információkat.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

Az Érintett személyes adatai:

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- A kapcsolatfelvétel témája
- A kapcsolatfelvételhez kapcsolódó szöveg

Az adatkezelés jogalapja

- Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
- Az Adatkezelő és az Érintett közös jogos érdeke a kapcsolattartási adatok kezelése, mivel az szükséges a későbbiekben megkötésre kerülő szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartáshoz, az Érintett részére megfelelő információ nyújtásához. Az Érintetteknek csak a feltétlenül szükséges adatait kezeli az Adatkezelő, így az Érintettek alapvető jogai és szabadságai az adatkezeléssel nem sérülnek, és is nem élveznek elsőbbséget az Adatkezelő és az Érintettek fenti jogos érdekeivel szemben. Az Érintettek telefonon történő megkeresésére kizárólag abban az esetben kerül sor, amennyiben e-mailen keresztül nem adható megfelelő tájékoztatás. Az Érintetteknek jogában áll tiltakozni adatainak kezelésével szemben, melyet az Adatkezelőhöz eljuttatott írásbeli nyilatkozat által tehetnek meg, ez esetben Adatkezelő haladéktalanul törli a kapcsolattartási adataikat.

Az adatkezelés időtartama

- Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat és kérhetik személyes adataik törlését, postai úton a 1033 Budapest, Hajógyár utca 18386/5. címre küldött levélben, elektronikusan pedig a foglalas.alkotohaz@petofi.hu címre küldött üzenetükben.

Törlés időpontja

- A törlési kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 7 (hét) napon belül, törlési kérelem hiányában a kötetmi elévülési határidőn belül, azaz a teljesítéstől számított 5. (ötödik) év utolsó napját követő 30 (harminc) napon belül.

Adatszolgáltatás önkéntes vagy kötelező jellege, adatszolgáltatás elmaradásának következményei

- Az adatszolgáltatás önkéntes, az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Érintett / a kapcsolatfelvételt kezdeményező szervezet kapcsolatfelvétele sikertelen és nem szerez információt az Adatkezelő szolgáltatásairól.

2) A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők bejelentkezésével kapcsolatos kötelező nyilvántartás és adatszolgáltatás:

Az adatkezelés célja

- A szálláshelyen való bejelentkezéskor az Adatkezelő rögzíti az előírásnak megfelelő adatokat a Roomsoft és a Vendégem elnevezésű, többszörös, aszimmetrikus titkosítással védett informatikai rendszerekben, azaz a Kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen. Az adatok nyilvántartásának a célja, hogy az Érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése megvalósulhasson. A Roomsoft és a Vendégem szoftverek elsődleges célja tehát a közrend, a közbiztonság, az államhatár rendjének, az Érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelmének elősegítése.
- A Kormány által kijelölt célok támogatása és a törvényi kötelezettség végrehajtása szükségessé teszi a személyes adatok kezelését.

A kezelt adatok köre

A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő Érintett:

- családi és utóneve
- születési családi és utóneve
- születési helye és ideje
- neme
- állampolgársága
- anyja születési családi és utóneve

A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő Érintett:

- személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve úti okmányának azonosító adatai,
- azonosító okmányának beszkenelt képe
- harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma,
- a beutazás időpontja és helye,

A szálláshely-szolgáltatáshoz kapcsolódó információk:

- a szálláshely pontos címe,
- a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja.

Az adatkezelés jogalapja

- Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c.). Az adatszolgáltatás folyamatát a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény írja elő és szabályozza.
- Az Adatkezelő jogszabályban meghatározott szervezetek felé fennálló tájékoztatási és ellenőrzési kötelezettségének teljesítése érdekében gyűjti a fenti adatokat, mert másképpen nem tudja vonatkozó jogszabályi kötelezettségeit teljesíteni. A kezelt és gyűjtött adatokat az Adatkezelő csak jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése céljából kezeli, azok alapján preferenciákat nem gyűjt, és automatizált döntéshozatal ezek alapján nem történik, személyre szabott ajánlatokat sem küld ez alapján az Adatkezelő az Érintetteknek. Mindezekből eredően az Érintettek alapvető jogait és szabadságait ez az adatkezelés nem érinti aránytalanul.

Az adatkezelés időtartama / Törlés időpontja

- Az adatokat az Adatkezelő az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli. Ennél hosszabb időn át őrzi, ha azt jogszabály követeli meg, például, ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján köteles megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek, illetve rendőrségi jelentés esetén 6 évig.

Adatszolgáltatás önkéntes vagy kötelező jellege, adatszolgáltatás elmaradásának következményei

- Az adatszolgáltatás kötelező, az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Érintettel / a kapcsolatfelvételt kezdeményező szervezettel nem köthető szálláshely-szolgáltatási szerződés.

3) Ügyfelek kiszolgálásával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

- Az Adatkezelő a szolgáltatás ellátáshoz szükséges mértékben hozzáférhet az ügyfelek személyes adataihoz.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
- Keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: kapcsolattartás
- Ügyfél ügyének kezeléséhez tartozó információk.

Az adatkezelés jogalapja

- Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

- A személyes adatok rendelkezésre bocsátását követő első év utolsó napjáig szükséges tárolni az adatszolgáltatás céljából kezelt adatokat. Az adatkezelő ezt követően törli a nyilvántartásban szereplő

személyes adatokat. A Roomsoft és a Vendégem rendszer legfeljebb két éven keresztül őrzi meg az oda beküldött adatokat.

Adattovábbítás:

- A tárhely szolgáltató tevékenysége - a szálláshely-szolgáltató adatfeldolgozójaként - kizárólag az adat tárhelyen, a Kormány rendeletében kijelölt titkosítási eljárást biztosító által titkosított formában történő tárolására és az adathoz - a szálláshely-szolgáltató és a szálláshely-szolgáltató útján törvényben arra feljogosított személy vagy szerv számára - történő hozzáférés biztosítására terjed ki. A rögzített vendégadatok a Roomsoft és a Vendégem rendszerbe titkosítottan kerülnek be, azokhoz kizárólag az illetékes szervek férhetnek hozzá, a tárhely szolgáltató, illetve a feltöltést lehetővé tevő okmányolvasó szoftver üzemeltetője a tárhelyen tárolt adatot nem ismerheti meg. Ha azt jogszabály követeli meg, például, ha az adatokat az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján köteles megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva törli.

Adatszolgáltatás önkéntes vagy kötelező jellege, adatszolgáltatás elmaradásának következményei:

- Az adatszolgáltatás önkéntes, az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Érintett / a kapcsolatfelvételt kezdeményező szervezet nem szerez információt Adatkezelő szolgáltatásairól.

4) Partnerekkel való szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a tevékenységének megfelelő színvonalú teljesítése érdekében különböző partnereket bíz meg egyes feladatok, részfeladatok elvégzésével.

Az adatkezelés célja

- Az Adatkezelés célja az eseti szerződések, vagy keretmegállapodások megkötése a feladat, részfeladat teljesítésére vállalkozó jogi vagy természetes személlyel.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Személyes közreműködő vezetékneve: azonosítás, kapcsolattartás,
- Személyes közreműködő keresztnéve: azonosítás, kapcsolattartás,
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás,
- Telefonszám: kapcsolattartás,
- Jogi személlyel kapcsolatos adatok (név, székhely, cégjegyzékszám, adószám): szerződés teljesítése
- Kapcsolattartó adatai: azonosítás, kapcsolattartás,
- Aláírás: hitelesítés, azonosítás.

Az adatkezelés jogalapja

- Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

- Az adatokat az Adatkezelő az Érintettel kötött szerződés megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli. Ennél hosszabb időn át őrzi, ha azt jogszabály követeli meg, például, ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

5) Termék vagy szolgáltatás (étkezés) megrendelése, megrendelés teljesítése

Az adatkezelés célja

- Termék vagy szolgáltatás (étkezés) megrendelése esetében az adatkezelés célja az, hogy a megrendelt árut vagy szolgáltatást az Érintett (vagy annak személyes közreműködője) átvehesse. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása során a szerződő fél más Érintett(ek) személyes adatait is meg kívánja adni, külön kell nyilatkoznia az adatok megadásával kapcsolatban.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- Cégnév: a viszonteladói szerződés alapját képezi, az azonosítás, szerződés teljesítése, számlázás, továbbá az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó neve: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés

- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó telefonszáma: kapcsolattartás,
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó e-mail címe: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- Számlázási cím: a viszonteladói szerződés alapját képezi, a szerződés teljesítése, továbbá a számlázás célját szolgálja
- Egyéb, a teljesítéssel összefüggő adatok: allergiára, különleges étrendre vonatkozó adatok.

Az adatkezelés jogalapja

- Az adatkezelés jogalapja szerződéses kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), számlázás vonatkozásában jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), az elévülési időtartam alatt: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Jogos érdek megnevezése

- Az Érintett tájékoztatása a megrendeléssel, illetve a szerződés teljesítésével kapcsolatban, illetve magának a szerződésnek a teljesítése. Mind az Érintettnek, mind pedig az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az Érintett étkezési és egyéb preferenciáival, valamint esetleges ételérzékenységgel tisztában legyen és ennek megfelelő szolgáltatásban részesítse az Érintettet, illetve az esetleges igényérvényesítés során mindkét fél igazolhassa azt, hogy milyen információk kerültek az Érintettel kapcsolatban átadásra.

Érintettek kategóriái

- Az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló természetes személyek, jogi személy ügyfelek természetes személy kapcsolattartói, a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek.

Az adatkezelés időtartama

- Az adatokat az Adatkezelő az Érintettel kötött szerződés megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli. Ennél hosszabb időn át őrzi, ha azt jogszabály követeli meg, például, ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek megőrizni, az adatokat az Érintettel kötött szerződés megszűnését követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek. Az Adatkezelő az ügyfél által megadott egyéb személyek adatait csak addig kezeli, ameddig az a szolgáltatás nyújtása kapcsán szükséges.

6) Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

- Az Érintettnek lehetősége van panaszt tennie az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás,
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás,
- Cégnév: szerződés teljesítés, azonosítás, kapcsolattartás,
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó neve: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó telefonszáma: kapcsolattartás,
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó e-mail címe: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- Panasz tartalma: azonosítás, kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja

- Az adatkezelés jogalapja fogyasztói panasz esetén jogi kötelezettség teljesítése - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján - , nem fogyasztói panasz esetén az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama / Törlése

- Az Adatkezelő a személyes adatokat a panasz megtételétől számított 5 évig kezeli.

Adatszolgáltatás önkéntes vagy kötelező jellege, adatszolgáltatás elmaradásának következményei:

- Az adatszolgáltatás önkéntes, az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Érintett / a kapcsolatfelvételt kezdeményező szervezet nem szerez információt a panasz kapcsán tett intézkedésekről.

IV. Az adatkezelő és az adatfeldolgozók

A III. pontban meghatározott adatok vonatkozásában az adatkezelő:

Petőfi Kulturális Ügynökség Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1033 Budapest, Hajógyár utca 18386/5.

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-10-141338

Adószám: 29229158-4-41

E-mail cím: info@petofi.hu

Az Adatkezelő részéről az Érintettek adataihoz az Adatkezelő munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adatokhoz való hozzáférési jogosultságok szigorú belső szabályzatban kerültek rögzítésre.

Az adatfeldolgozók

A Szolgáltató tájékoztatást nyújt az Érintettek részére, amennyiben az Érintettek adatainak kezeléséhez, tárolásához, a Szolgáltató különböző vállalkozásokat vesz igénybe. A Szolgáltató e vállalkozásokkal köteles adatfeldolgozói szerződést kötni.

Adattovábbítás címzettjei

Az adatok kezelése során az Adatkezelő az érintett egyes személyes adatait jogosult, illetve köteles más adatkezelők, harmadik felek, vagy az általuk igénybe vett adatfeldolgozók (címzettek) számára továbbítani, vagy hozzáférhetővé tenni, amennyiben mindez:

- jogszabály előírása alapján kötelezettség, vagy közfeladat ellátáshoz szükséges;
- az Adatkezelő, vagy az Érintett érdekvédelmi teszttel igazolt jogos érdekére tekintettel szükséges;
- az Érintett által adott kifejezett hozzájárulás alapján, amennyiben a címzett az Adatkezelő szerződéses partnere.

A lehetséges címzettek köre:

- az Adatkezelő működését, illetve a költségvetési támogatás szabályszerű felhasználását ellenőrző szervek (Kulturális és Innovációs Minisztérium, Magyar Kultúraért Alapítvány, Állami Számvevőszék, a Magyar Államkincstár, továbbá jogszabályban erre feljogosított egyéb szervek)
- hatósági adatkérésre jogosult szervezetek (pl. rendőrség, ügyészség, NAV stb.)

Az Adatkezelő külföldre nem továbbít személyes adatokat, Adatkezelő jogosult és köteles azonban minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Az ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerint kezelt adatokkal kapcsolatban sem automatizált döntéshozatalt, sem profilalkotást nem végez.

Harmadik országba történő adattovábbítás:

Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerint kezelt adatokat a GDPR értelmében vett harmadik országba nem továbbítja.

V. Az Adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi irányelvek

Az Adatkezelő tiszteletben tartja az Érintetteknek a jogszabályban meghatározott jogait.

Az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az itt meghatározott jogalapok mentén, és kizárólag az itt meghatározott célokhoz kötötten használja fel. Az Adatkezelő az Érintettek III. pontban meghatározott személyes adatait kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott módon és célokra használja.

Az Adatkezelő, mint adatkezelő vállalja, hogy a birtokába jutott adatokat a GDPR, az Infotv. rendelkezéseinek, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályoknak és jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottaknak megfelelően kezeli, és azokat a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott személyeken kívül harmadik személynek át nem adja. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített, anonimizált formában történő felhasználása, mely az Érintett nevét, illetve azonosítására alkalmas

egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhat, ezáltal nem minősül adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

Az Adatkezelő bizonyos esetekben, így különösen hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, szolgáltatásai nyújtásának veszélyeztetése, bírósági és egyéb hatósági határozatok alapján – kivéve, ha törvény másként rendelkezik –, illetve az Érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló, előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén harmadik személyek számára hozzáférhetővé köteles tenni az Érintett meghatározott adatait.

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy az Érintettek adatainak kezelése és feldolgozása a hatályos jogszabályokban meghatározott védelemben részesüljön.

VI. Személyes adatok védelme

Az Adatkezelő eleget tesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében fennálló kötelezettségeinek azzal, hogy

- a személyes adatokat biztonságosan tárolja és semmisíti meg;
- nem gyűjt vagy őriz túlzott mennyiségű adatot;
- védi a személyes adatokat elvesztéstől, visszaéléstől, jogosulatlan hozzáféréstől és nyilvánosságra kerüléstől, illetve gondoskodik arról, hogy megfelelő technikai intézkedések legyenek, amelyek védik a személyes adatokat.

Az Adatkezelő megteszi a megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket az Érintett személyes adatainak megóvása érdekében a véletlen vagy törvényellenes megsemmisítéssel vagy a véletlen elvesztéssel és módosítással, illetve a jogosulatlan továbbadással vagy hozzáféréssel szemben – különösen, de nem kizárólagosan, amikor a feldolgozás része az adatok hálózati továbbítása –, valamint a feldolgozás minden törvényellenes formájával szemben.

Ennek megfelelően az Adatkezelő egyebek mellett különböző szintű hozzáférési jogosultságokat alkalmaz az adatokra, ami biztosítja, hogy az adatokhoz csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férjenek hozzá, akiknek ismerniük kell az adatokat ahhoz, hogy a munkájukból fakadó vagy azzal kapcsolatos kötelezettségeiket teljesíteni tudják.

VII. Az Érintettet megillető jogok

Az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok alapján az Érintett jogosult arra, hogy:

- a) kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést,
- b) kérje a személyes adatainak helyesbítését,
- c) kérje a személyes adatainak törlését,
- d) kérje a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- e) tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen,
- f) meghatározott kivételektől eltekintve kérje, hogy az Adatkezelő mentesítse a kizárólag automatizált folyamatokkal meghozott döntések hatálya alól,
- g) kérje az adathordozhatóságot,
- h) hozzájárulását visszavonja,)
- i) panaszt nyújtson be az illetékes felügyeleti hatósághoz,
- j) felügyeleti hatóság döntésével szembeni bírósági jogorvoslathoz való jogról történő tájékoztatás,
- k) bírósági jogorvoslattal éljen.

a) Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést.

Az Érintett jogosult arra, hogy másolatot kérjen az adatkezelés tárgyát képező bármilyen jogalapon kezelt személyes adatairól.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre díjmentesen az Érintett rendelkezésére bocsátja.

Azonosítás céljából az Adatkezelő további információkat kérhet az Érintettől.

Az Adatkezelő ügyintézési költség címén az adminisztratív költségeken alapuló, indokolt díjat számíthat fel a további másolatokért.

b) A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult kérni az Adatkezelőtől, hogy az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat késedelem nélkül helyesbítse. Az adatkezelés céljától függően Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. A tévesen szereplő adat helyesbítése előtt Adatkezelő megvizsgálhatja az érintett adatok valóságát, illetve pontosságát.

c) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelőtől a személyes adatainak törlését, az Adatkezelő pedig köteles indokolatlan késedelem nélkül törölni ezeket a személyes adatokat. Ebben az esetben az Adatkezelő további szolgáltatásokat nem tud nyújtani az Érintett részére. Az Adatkezelő az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törli, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b. az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c. az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d. a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e. a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- f. a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbi pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, adatfeldolgozókat, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az előző két pont nem alkalmazandó, azaz az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére, az Érintett erre irányuló kérelme ellenére sem, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre irányadó jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve közérdekből;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog érvényesülése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog (zárolási jog)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását. Ebben az esetben az adatkezelő megjelöli az érintett személyes adatokat, amelyeket csak bizonyos célokból kezelhet. Az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

- a. az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b. az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d. az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Zárolási jog gyakorlása esetén az Érintett személyes adatait az Adatkezelő továbbra is jogosult használni, amennyiben

- a. az erre vonatkozó hozzájárulást az Adatkezelő megkapta az Érintettől; vagy,
- b. ha az érintett adat használata (megléte) bizonyos jog vagy jogos érdek bíróság előtti érvényesítése érdekében szükséges; vagy
- c. ha az érintett adat használata (megléte) egy másik természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges.

e) A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelőnél személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, illetve kérheti az adatkezelőtől, hogy a továbbiakban ne kezelje személyes adatait, ha az adatkezelés jogos érdeken alapul.

Ezen felül, ha Érintett személyes adatait jogos érdek alapján kezeli az Adatkezelő, Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az vonatkozó személyes adatainak e célból történő kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f) Automatizált folyamatok végrehajtása

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő mentesítse a kizárólag automatizált folyamatokkal meghozott döntések hatálya alól, ha

- a. az ilyen folyamatban meghozott döntés az Érintettre nézve joghatással járna; vagy
- b. az Érintettet hasonlóan jelentős mértékben érintené.

A jelen pont szerinti jog nem érvényesíthető, ha az automatizált döntéshozatal eredményeként meghozott döntés:

- a. Az Érintettel kötendő szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges; vagy,
- b. ha meghozatalát olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c. ha az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatali mechanizmust.

g) Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rendelkezésre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (vagyis digitális formátumban) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy – amennyiben a továbbítás technikailag megoldható – kérje ezeknek az adatoknak továbbítását egy másik adatkezelőnek anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná. Az Adatkezelő akkor köteles az adatok továbbítására, ha:

- a. az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b. az adatkezelés automatizált módon történik.

h) A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha az Érintett személyes adatainak kezelése a hozzájárulása alapján történik, bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ha Érintett visszavonja a személyes adatainak kezelésére vonatkozóan Adatkezelőnek adott hozzájárulását, akkor lehet, hogy egyáltalán nem, vagy csak részben tudja az Adatkezelő biztosítani a kért szolgáltatásokat.

i) A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Ha Érintett úgy gondolja, hogy a személyes adataival visszaéltek, valamint azok kezelésével az Adatkezelő megsérti a GDPR-t, díjmentesen, az általa választott formában az illetékes felügyeleti adatvédelmi hatósághoz is fordulhat és panaszt nyújthat be, elsősorban a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban.

Magyarországon az Érintett nem köteles jogainak érvényesítését elsődlegesen az Adatkezelőnél megkísérelni, hanem közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat: cím: H-1055,

Magyarország, Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9.; telefon: +36-1 391-1400; telefax: +36-1 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <http://www.naih.hu>.

j) A felügyeleti hatóság döntésével szembeni bírósági jogorvoslathoz való jogról történő tájékoztatás

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A NAIH-val, mint felügyeleti hatósággal szembeni per törvényszéki hatáskörbe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék kizárólagosan illetékes.

A NAIH közigazgatási tevékenységével kapcsolatos pert megindító keresetlevelet a NAIH-nál kell benyújtani a vitatott cselekményről (döntésről, intézkedésről) való tudomásszerzéstől számított 30 (harminc) napon belül, de legkésőbb a cselekmény megvalósulásától számított 1 (egy) éven belül.

A NAIH mulasztása (közigazgatási cselekmény megvalósítására vonatkozó, jogszabályban rögzített kötelezettségének elmulasztása) miatti mulasztási per iránti keresetet a közigazgatási cselekmény megvalósítására nyitva álló határidő leteltétől számított 1 (egy) éven belül kell a bíróságnál benyújtani.

k) Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jogról történő tájékoztatás

Az Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében az Adatkezelő megsértette a GDPR szerinti jogait.

Az Adatkezelővel vagy az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni peres eljárást az Adatkezelő, vagy az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó székhelye szerint illetékes bíróság előtt kell megindítani.

A bíróság eljárása lehet közigazgatási per, illetve személyiségi jogi per.

Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság:

Fővárosi Törvényszék

Cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

Levelezési cím: 1363 Bp. Pf. 16.

Telefon: +36 (1) 354 6000

<https://fovarositorvenyszek.birosag.hu/>

1) Határidő

Az Adatkezelő az Érintettek joggyakorlásra irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

2) Azonosítás

Az Adatkezelő a személyes adatokat tartalmazó nyilvántartások bizalmasságát szigorúan veszi, ezért kéri az Érintetteket, hogy az ilyen nyilvántartásokra vonatkozó kérésüket a regisztráció során használt e-mail címükről küldjék meg. Amennyiben az Érintett más e-mail címet használ, az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy személyazonosságát egy további kérdéssorból álló azonosítási eljárás keretében ellenőrizze.

3) Díjazás

Az Adatkezelő az Érintett személyes adataihoz fűződő jogainak gyakorlásával kapcsolatban nem számít fel díjat, kivéve, ha az adatközlésre vagy hozzáférésre vonatkozó kérés alaptalan, fölöslegesen ismétlődő, aránytalan vagy túlzó, mely esetben az Adatkezelő az adatszolgáltatást vagy az adatokhoz való hozzáférést méltányos díj ellenében biztosítja.

Az Adatkezelő esetleges díjfizetési igényéről minden esetben előzetesen, a kérés feldolgozása előtt értesíti az Érintettet.

VIII. Kapcsolattartás

Amennyiben az Érintett adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben gyakorolni kívánja a jogait, vagy panaszt kíván benyújtani, az alábbiakban megadott e-mail címre küldött levélben fordulhat az Adatkezelőhöz. Ezen túlmenően az alább megadott címekre postázott levél formájában is felkeresheti az Adatkezelőt.

E-mail: info@petofi.hu

Levelezési cím: 1033 Budapest, Hajógyár utca 18386/5.

Adatvédelmi tisztviselő:

Beraczkai Ügyvédi Iroda
1013 Budapest, Attila út 57., IV. em. 2.
david.beraczkai@beraczkai.com

IX. Egyéb rendelkezések

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a jogszabályoknak megfelelően bejelenti a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást vezet ezekről; a jogszabály által meghatározott esetekben pedig az Érintetteket is tájékoztatja róla.

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi, azaz bármely adatvédelmet sértő esemény (GDPR 4. cikk 12.).

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az Érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismerteti az Adatkezelő az adatvédelmi incidens jellegét, és közli az adatvédelmi felelős nevét és elérhetőségét, az incidens valószínűsíthető következményeit, valamint az Adatkezelő által az incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket is.

Az Érintettet nem tájékoztatja az Adatkezelő az előző pontokban említettek szerint, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása – amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Az adatkezelő az online felületeit, valamint az azokon közzétett információkat rendszeresen ellenőrzi, és mindent megtesz annak érdekében, hogy az információk frissek és valódiak legyenek. Ennek ellenére előfordulhat, hogy olyan információt talál az online felületeken, amelyek már nem aktuálisak. Az Adatkezelő az ilyen információkért anyagi felelősséget nem vállal.

Az online felületek látogatói és az Érintettek az Adatkezelő online felületeiről más, nem az Adatkezelő által üzemeltetett portálokra is ellátogathatnak. Az ott közzétett adatok helyességéért, a weblapok tartalmáért, illetve az online felületek látogatói és az Érintettek által az Adatkezelő online felületein megadott adatai biztonságáért az Adatkezelő felelősséget nem vállal, ezért ezen weblapok használata esetén kérjük, győződjön meg az adott cég adatvédelmi irányelveiről.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. február 27. napjától hatályos.